

Agenda del Evento:

**avantium** >>  
business consulting

*Cuadro de mando Integral  
y su aplicación práctica con COGNOS*  
2 de Julio de 2008 - Palau de Congressos de Catalunya

**ITEVA**  
SOLUTIONS  
**COGNOS** | GOLD  
AN IBM COMPANY | RESELLER PARTNER

8:50 Recepción de los asistentes y entrega de documentación.

9:00 Apertura

Metodología para el diseño y la implantación de un Cuadro de Mando Integral y su despliegue a través de los procesos.

Alejandro Ylla (Socio Director de avantium>>Business consulting)

10:00 Generando valor mediante la Integración de Cuadros de mando y procesos.

Miguel Ángel Heras (Profesor del departamento de Dirección de Operaciones e Innovación de ESADE)

11:15 Pausa – Coffee Break

10:40 Caso práctico con COGNOS.

Francesc Prats (Director Comercial de ITEVA Solutions -COGNOS Gold Reseller Partner)

11:30 Postimplantación de Cuadro de Mando de Indicadores.

Miguel Ángel Heras

11:40 Coloquio.

