



# TOME LAS MEJORES DECISIONES DE NEGOCIO EN EL MENOR TIEMPO

ELABORACIÓN DE INFORMES (REPORTING)  
ANÁLISIS  
CUADRO DE MANDO (SCORECARDING)  
GESTIÓN DE ACONTECIMIENTOS

**COGNOS**<sup>®</sup>

THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE™



#### EL MEJOR RENDIMIENTO PARA SU EMPRESA

¿Dispone usted en el momento adecuado de toda la información necesaria para gestionar su empresa correctamente ?

¿Consigue extraer rápidamente de entre toda la información disponible aquellos datos que necesita ?

¿Puede seguir de cerca la puesta en práctica de la política de gestión ?

La comunicación de los resultados de gestión a las personas del negocio implicadas tanto a nivel interno como externo, ¿se realiza de forma suficientemente clara ?

# EL LÍDER EN BUSINESS INTELLIGENCE

La Business Intelligence (BI) recoge todos los datos almacenados en la empresa y los transforma en información estratégica que sus usuarios pueden utilizar en sus actividades diarias. Disponer de una única fuente de datos fidedigna y de información presentada a través de informes y análisis permite tomar las decisiones más adecuadas en menos tiempo.

Cognos, principal proveedor de Business Intelligence (BI) y gestión del rendimiento a escala mundial, desarrolla software que contribuye a dirigir, monitorizar y comprender el rendimiento de los negocios. La compañía ya ofrece el próximo nivel de competitividad: Corporate Performance Management (CPM), una aplicación estratégica de BI a escala global. Sus soluciones de CPM integrales ayudan a gestionar el rendimiento del negocio a través de la planificación, monitorizan dicho rendimiento mediante un cuadro de mando integral y lo interpretan a través de herramientas BI.

“EN EL MOMENTO DE ELABORAR LA CLASIFICACIÓN DOZEN 2002 ( SEGÚN REVISTA INTELLIGENT ENTERPRISE – USA), HEMOS QUERIDO DISTINGUIR AQUELLAS EMPRESAS QUE SE ESFUERZAN EN HACER QUE SUS CLIENTES PUEDAN OPTIMIZAR EL RETORNO DE SU INVERSIÓN, MIDIENDO, ANALIZANDO Y MEJORANDO SU RENDIMIENTO. EN ESTE ASPECTO COGNOS SE DESMARCA DE LA COMPETENCIA. LOS DOCE FABRICANTES DE SOFTWARE MÁS INFLUYENTES – MAGAZINE INTELLIGENT ENTERPRISE. “LA CLASIFICACIÓN DE ESTE AÑO MUESTRA QUE COGNOS CONSOLIDA SU POSICIÓN DE LÍDER EN EL MERCADO DE LA BUSINESS INTELLIGENCE DESDE EL PUNTO DE VISTA FUNCIONAL E INFORMÁTICO.” DM REVIEW “EL OCHENTA POR CIENTO DE LOS CLIENTES DECLARARON A NUCLEUS QUE YA HABÍAN RENTABILIZADO LAS INVERSIONES REALIZADAS EN IMPLEMENTACIONES DE SOLUCIONES BASADAS EN LA TECNOLOGÍA COGNOS, BIEN AUMENTADO SU PRODUCTIVIDAD Y VOLUMEN DE NEGOCIO, BIEN REDUCIENDO LOS COSTES DE EXPLOTACIÓN.” NUCLEUS RESEARCH



**ESTADÍSTICAS  
COMERCIALES**

**RENTABILIDAD  
CLIENTES/PRODUCTOS**

**CONTROL DE STOCKS**

**ANÁLISIS DEL RIESGO**

**OPTIMIZACIÓN DE LAS  
COMPRAS**

**REPORTING FINANCIERO**

**CONTROL DE LA  
PRODUCCIÓN**

**EFICACIA EN MARKETING**



# LA REVOLUCIÓN EN EL TERRENO DE LOS INFORMES

**“COGNOS REPORTNET REPRESENTA UNA IMPORTANTE REVOLUCIÓN PARA LA BUSINESS INTELLIGENCE Y LA CONVERGENCIA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES. PERMITE ACCEDER A LOS DATOS, CREAR INFORMES Y ANALIZAR LA INFORMACIÓN. APORTA UN NIVEL DE SIMPLICIDAD COMPLETAMENTE NUEVO EN EL DISEÑO Y USO DE INFORMES Y EN EL ANÁLISIS PARA GRUPOS EXTENSOS DE USUARIOS CON DISTINTAS NECESIDADES”.**

VENTANA RESEARCH

Los informes continúan siendo la base fundamental de la Business Intelligence. ¿Quiénes son mis mejores clientes? ¿Cuál es el mejor canal de distribución? ¿Estamos aprovechando los descuentos de los proveedores? ¿Cuánto hemos facturado esta semana? ¿Cuál es el porcentaje de descuento medio?

Los informes conectan a las personas con el negocio. Las facturas o estados de cuenta son puntos de conexión entre usted y sus clientes. Los informes sobre resultados comerciales, rendimiento de los proveedores, niveles del inventario y otras cuestiones le conectan con su organización, sus operaciones y su rendimiento. Ahora, estas maneras independientes de informar se unifican con Cognos ReportNet.

## **POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CONVERGENCIA DE LOS INFORMES**

La convergencia en los informes permite que su compañía ahorre dinero. Cognos ReportNet es el primer software para creación de informes ‘todo-en-uno’ que le brinda la capacidad para elaborar, modificar y distribuir cualquier tipo de informe que su compañía necesite: facturas, estados de cuenta, ventas semanales e inventarios. Usted puede estandarizar y unificar la elaboración de todos los informes de la empresa en un solo producto y en una única arquitectura.

Cognos ReportNet elimina la necesidad de disponer de múltiples herramientas para la elaboración de informes y suprime los costes asociados a la duplicación de la formación, mantenimiento, administración, servidores, soporte y falta de consistencia de la información que los usuarios necesitan para tomar decisiones.

## **LA NECESIDAD DE MEJORAR LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Cognos ReportNet ha sido concebido para responder a todas las necesidades relacionadas con la creación de informes en la empresa.

- Ofrece un control fácil y completo sobre los diseños más complejos de informes: integra tablas, gráficos, aplicaciones y otros elementos, y adapta formularios pre-impresos.
- Genera informes que se ajustan dinámicamente al idioma y formato más apropiados para el usuario. Una vez haya elaborado un informe en español, podrá hacer que su filial en Tokio lo vea en japonés, su oficina en Zurich en alemán o que su cliente de Londres visualice su informe mensual en inglés.
- Permite integrar informes con su entorno TI, añadir funcionalidades para la elaboración de informes a cualquier aplicación o integrar cualquier aplicación con sus informes gracias a un entorno abierto basado en estándares web.

**“COGNOS REPORTNET NOS VA A PROPORCIONAR LA VENTAJA COMPETITIVA QUE NECESITAMOS”.**

**ALFRED PUBLISHING**

Cognos ReportNet es fácil de utilizar. Incluso los usuarios menos experimentados pueden construir todo tipo de informes con la simplicidad que ofrece la función drag-and-drop (arrastrar y soltar). Además, sus potentes funcionalidades satisfacen las necesidades de los usuarios más avanzados de crear consultas complejas e informes multi-objeto dinámicos.

#### **COBERTURA TOTAL EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES**

Cognos ReportNet crea, distribuye y modifica desde consultas personalizadas hasta informes profesionales gestionados para múltiples usuarios.

#### **NUEVOS INFORMES MULTI-OBJETO DINÁMICOS**

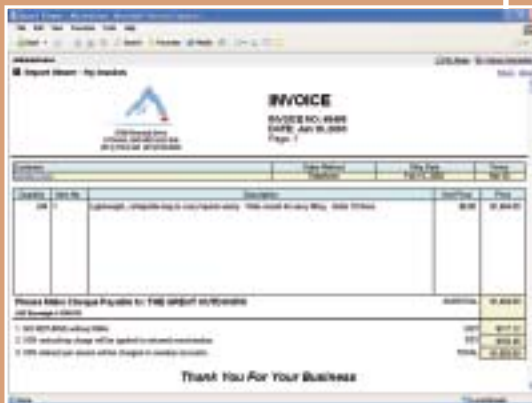
Cognos ReportNet le permite elaborar informes que contengan cualquier número de objetos: gráficos, tablas cruzadas y listas, además de otros componentes como imágenes y logotipos. También puede integrar aplicaciones dinámicas con datos en tiempo real. Sus consultas pueden extraer datos de una o varias fuentes y pueden ser enlazadas en un contexto o ser independientes. La funcionalidad para diseños condicionales le ofrece una presentación que puede modificar dinámicamente de acuerdo con los resultados de la consulta.

#### **PRESENTACIÓN PERSONALIZADA DE INFORMES**

La organización de los elementos del informe en una página se realiza con sólo seleccionarlos y arrastrarlos en la ventana de creación. El entorno de disposición del informe coloca automáticamente los objetos en la ventana cada vez que uno de ellos es eliminado o añadido.



*Cognos ReportNet le brinda todos los informes, desde aquellos elaborados para un gran número de usuarios hasta los más personalizados*



# COGNOS REPORTNET LA REFERENCIA

Cognos ReportNet es fácil de gestionar, gracias a su implementación '100% cliente ligero', a una escalabilidad capaz de soportar cientos de miles de usuarios y a la capacidad para integrarse con cualquier aplicación o entorno.

#### **SOLUCIÓN BASADA EN INTERNET**

Basado en las tecnologías de servicios Web, Cognos ReportNet puede integrarse fácilmente con cualquier aplicación o entorno.

#### **INFORMES MULTILINGÜES LLAVE EN MANO**

La oferta Unicódigo de Cognos ReportNet le permite crear y desplegar un único informe en múltiples idiomas, todo a partir de un mismo modelo de metadatos. Disponga de informes llave en mano en inglés, francés, alemán, japonés, etc.

#### **ESCALABILIDAD HASTA CIENTOS DE MILES DE USUARIOS**

Cognos ha concebido la arquitectura de ReportNet para que pueda escalar a una implementación de cualquier tamaño. Su arquitectura multi-capa, multi-servidor y su completo sistema de recuperación failover y balance de carga dinámico proporcionan gran escalabilidad. Soporta los sistemas operativos Windows y UNIX, incluyendo la implementación en entornos mixtos.

#### **APROVECHANDO SU ENTORNO EXISTENTE**

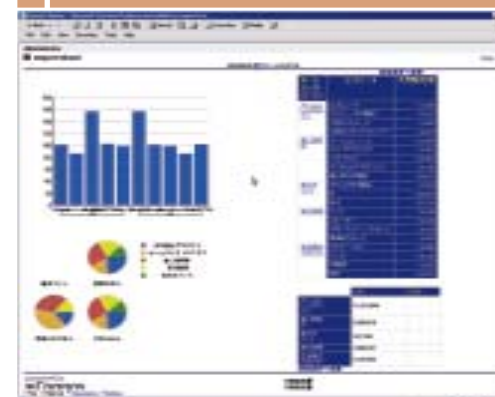
Cognos ReportNet trabaja con sus servidores web, portales, navegadores, aplicaciones empresariales, plataformas y bases de datos ya existentes. Su librería de API totalmente documentado permite al departamento de TI personalizar su presentación e integrar sus capacidades al ritmo requerido.

**“COGNOS REPORTNET APORTA A LOS USUARIOS LA CAPACIDAD PARA NAVEGAR POR LOS INFORMES EN EL IDIOMA QUE ELIJAN.”**

**PFIZER JAPAN**



*Basado en las tecnologías de los Web Services, Cognos ReportNet, se integra fácilmente a cualquier tipo de aplicación y de entorno.*



# LA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS MÁS UTILIZADA DEL MUNDO

“SI TUVIERA QUE DESTACAR UNA CUALIDAD DE LAS SOLUCIONES DE COGNOS, HABLARÍA DE LA COMPLEMENTARIEDAD E INTEGRACIÓN DE COGNOS POWERPLAY CON LAS HERRAMIENTAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES, QUE FACILITAN CONSIDERABLEMENTE LA PUESTA EN MARCHA Y OFRECEN UNA SOLUCIÓN MUY COMPLETA PARA LA TOMA DE DECISIONES”

HERVÉ LE FUR, RESPONSABLE DATAMART PROXIMITÉ – GRUPO CASINO, UNO DE LOS GRUPOS DE DISTRIBUCIÓN MÁS IMPORTANTES EN EUROPA.

## LA NECESIDAD DE ANALIZAR

El análisis es el complemento necesario para los informes. Permite comparar datos y ver la información de forma contextualizada. Los análisis muestran la evolución de los datos a lo largo del tiempo, cómo se distribuyen en términos geográficos y su evolución en comparación con otras dimensiones de negocio.

PowerPlay es el software OLAP (procesamiento analítico online) más utilizado del mundo. Con él puede analizar su información de negocio desde múltiples dimensiones tales como plazos, productos, clientes, departamentos o regiones. Además, puede crear y compartir informes con el fin de tomar las mejores decisiones. Cualquier persona de su organización podrá explorar datos resumidos en un tiempo mínimo.

## LAS MÚLTIPLES VENTAJAS DEL ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL

*Agiliza las operaciones:* Uno de los clientes de Cognos, Royal Doulont, utilizó PowerPlay para analizar los márgenes de beneficio de sus 30000 líneas de producto. Basándose en tales análisis, pudo reducir el número de líneas en un 80 por ciento, ahorrando cerca de 40 millones de euros en tres años.

*Brinda un mejor servicio:* Las ciudades de Albuquerque (EEUU) y Londres utilizan Cognos PowerPlay para analizar entre otros las estadísticas de sus servicios de bomberos y policía con el fin de detectar tendencias y de mejorar sus operaciones. El personal de los servicios de urgencia necesita datos que sean simples de analizar, fáciles de compartir y que estén siempre disponibles para continuas actualizaciones. Las extranets de Business Intelligence permiten compartir la información referente a la ciudad con sus ciudadanos, además de visualizar los efectos de las políticas que se llevan a cabo.

*Permite cambiar la estrategia:* KeyCorp, una importante compañía de servicios financieros estadounidense, ha utilizado Cognos PowerPlay para analizar el rendimiento de sus préstamos, en vez centrarse en la cantidad de dinero prestado. La empresa ha logrado así comprender cómo evolucionaron sus préstamos en el pasado, cuándo se liquidaron o cuándo su pago se retrasaba demasiado.

**“HEMOS EVALUADO VARIOS FABRICANTES DE SOLUCIONES BUSINESS INTELLIGENCE Y HEMOS SELECCIONADO A COGNOS BASÁNDONOS EN SU POTENTE TECNOLOGÍA DE INTEGRACIÓN DE DATOS, ASÍ COMO EN SU SOLUCIÓN ÓPTIMA PARA EL ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL Y LA ELABORACIÓN DE INFORMES.”**

**KEVIN DOWNS, DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE KIDS HQ**

Cognos PowerPlay es la solución OLAP más vendida del mundo por los beneficios y el valor que aporta a sus clientes.

*Exploración y análisis fáciles de usar.* Cognos PowerPlay le permite analizar los datos de su compañía desde múltiples dimensiones mediante la selección y el arrastre de la información en una interfaz de usuario dinámica e interactiva. Usted puede seleccionar un elemento para profundizar en él, diseccionar la información para verla desde diversas perspectivas, visualizar los datos en tablas cruzadas o en diferentes gráficos, etc.

*En un informe de Cognos PowerPlay, cada categoría está activa y ofrece información en tiempo real. Seleccionando una categoría se pueden obtener detalles más profundos.*

*Flexibilidad de implementación y uso.* La interfaz Web simplifica la implementación dentro y fuera de su compañía. PowerPlay va más allá de los informes anuales, trimestrales y mensuales para modelar automáticamente datos temporales relativos. Con esta herramienta puede visualizar cambios mes a mes, año a año, trimestre a trimestre o establecer periodos de tiempo a medida.

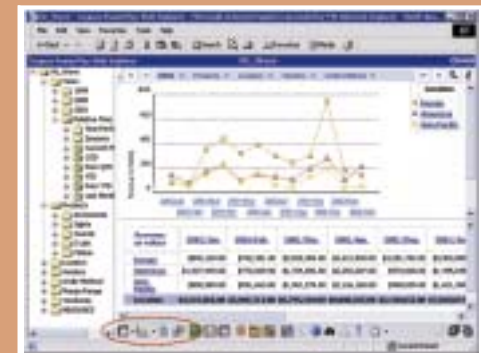
*Velocidad.* Cognos PowerPlay proporciona resultados en forma de síntesis, reduciendo de este modo el volumen de información transmitida, optimizando el rendimiento de la red y brindando a

los usuarios tiempos mínimos de respuesta. Su facilidad de uso se traduce en una mayor rapidez en la obtención de resultados.

*Implementación adaptable a cada empresa.* El software Cognos PowerPlay dispone de una arquitectura de multi-capa escalable hasta miles de usuarios. Equilibra automáticamente las cargas de las consultas procedentes de múltiples servidores y procesadores.

*Cognos PowerPlay presenta la información de su negocio de forma visual a través de una amplia variedad de gráficos.*

*Explore los datos utilizando cualquier formato. Todos los gráficos de Cognos PowerPlay son interactivos, permitiendo a sus usuarios profundizar y diseccionar la información.*



# LA SOLUCIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE MÁS COMPLETA DEL MERCADO

Las empresas buscan soluciones Business Intelligence que les garanticen la máxima fiabilidad, disponibilidad, simplicidad, rendimiento y modularidad.



*Los datos visuales presentan rápida e intuitivamente la información más compleja.*

Cognos cubre toda la cadena en el proceso de toma de decisiones: desde la extracción de datos, la elaboración de informes, el análisis o el scorecarding hasta la difusión proactiva de la información.

Las revolucionarias soluciones de Cognos para la elaboración de informes y sus aplicaciones de análisis se completan con funciones punteras destinadas a la visualización de información, a la gestión de acontecimientos y a la preparación/extracción, transformación y carga de datos.

## COMUNICAR INFORMACIÓN COMPLEJA CON RAPIDEZ Y DE FORMA INTUITIVA

*“En términos de visualización de datos, Cognos destacaba con respecto a las otras soluciones que hemos evaluado. Cognos Visualizer nos permite brindar a los gestores de Jeppesen datos complejos en un formato re-utilizable y comprensible.”*

Jeppesen

Cognos Visualizer comunica los datos de negocio más complejos de forma rápida e intuitiva mediante sofisticadas representaciones gráficas de los datos.

Esta solución puede mostrar mucha información de forma simultánea mediante una gran selección de mapas y gráficos, incluyendo una extensa gama de tablas para iniciativas Six Sigma. Cuando los usuarios ven diferentes gráficos y tablas al mismo tiempo, pueden apreciar con más claridad cómo los datos se correlacionan y tomar mejores decisiones.

Cognos Visualizer permite optimizar las inversiones realizadas en soluciones para la elaboración de informes y de análisis.

Además, toda esta información gráfica se puede integrar directamente en los informes de Cognos ReportNet. Todos los elementos de estos cuadros de mandos se muestran en tiempo real, comunicando los datos referentes a la evolución del negocio de forma dinámica en cada informe.

## **INFORMACIÓN CRÍTICA DIRIGIDA A QUIENES TOMAN LAS DECISIONES**

*“En relación al impacto de NoticeCast, nuestra empresa ha ahorrado más de un millón de dólares en términos de cobro de deudas en un período de 60 días”*

Shimi Minhas, Director de Business Intelligence, Delteck System, Inc.

El valor de cierta información está estrechamente vinculado a su recepción en tiempo real y al margen de reacción que ofrezca. Cognos NoticeCast verifica, alerta e informa en tiempo real a sus usuarios de la evolución del negocio y de los acontecimientos que afectan su actividad.

Cuando tiene lugar un acontecimiento importante, la información debe llegar a los responsables de negocio correspondientes, sin importar dónde se encuentren o qué vía de comunicación prefieran.

Cognos NoticeCast reduce el tiempo de reacción frente a un acontecimiento, así como al análisis que se deriva y la puesta en marcha de las acciones correctoras pertinentes.

NoticeCast ofrece automáticamente información crítica vía e-mail, teléfono móvil, PDA (Asistentes Personales Digitales) y otros sistemas móviles gracias a la interconexión de los Web Services de Cognos. De este modo, sus destinatarios están siempre informados aunque no se encuentren en la oficina.

Con Cognos NoticeCast puede definir las alertas relativas a un conjunto de datos específico de los cubos de Cognos PowerPlay (OLAP análisis) y hacer un seguimiento de los umbrales críticos que hayan sido definidos en relación al rendimiento del negocio.

En combinación con la capacidad de previsión de tendencias de Cognos PowerPlay, esta solución le permite definir alertas de acuerdo a los cambios producidos en las previsiones de datos, tales como el volumen de negocio o los niveles de stock. La información urgente llegará siempre a las personas que necesiten estar informadas, para que puedan tomar medidas correctoras antes de que una situación se convierta en un problema.

## **BRINDAR UNA BASE DE DATOS INTEGRADOS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES**

*“Con DecisionStream hemos ganado mucha capacidad de reacción. Antes necesitábamos más de dos horas para construir un perímetro funcional, mientras que ahora no tardamos más de quince minutos”*

Pierre Bisson  
Director Informático URSSAF (Organismo de Seguridad Social en Francia)

Cognos DecisionStream es un software ETL (extracción, transformación y carga) que unifica datos procedentes de diferentes fuentes con los que posteriormente elabora los informes, ofreciendo así una única versión de la información.

Esta herramienta construye, implementa y gestiona una serie de data marts dimensionados y enlazados para formar un sistema integrado de Business Intelligence. Los almacenes de datos de información flexibles le permiten adaptar sus estructuras de datos para hacer frente a los cambios en el negocio: líneas de producto añadidas, responsabilidades del nuevo personal, fusiones, consolidaciones y adquisiciones.

Cognos DecisionStream proporciona la base más sólida para la elaboración de informes de Cognos.

**“NUESTRA META ES UTILIZAR LOS PRODUCTOS WEB DE COGNOS EN EUROPA, AHORA QUE LA CONSOLIDACIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE DEL RENDIMIENTO EN NUESTRAS OPERACIONES GLOBALES SE HA CONVERTIDO EN UNA PRIORIDAD DE NEGOCIO.”**

# INFRAESTRUCTURA INTEGRADA, SEGURA Y ABIERTA

“SEGÚN LOS RESULTADOS DE NUESTROS TESTS, COGNOS REPORTNET SE POSICIONA CLARAMENTE COMO LÍDER EN TÉRMINOS DE PLAZOS DE INSTALACIÓN, YA QUE UNA IMPLANTACIÓN PRELIMINAR EN UN ENTORNO DE PRUEBA DURA SÓLO ALGUNOS DÍAS A DIFERENCIA DE LAS SEMANAS ESTIMADAS POR OFERTAS DE LA COMPETENCIA.”

SYNGENTA

Una aplicación no debe ser solamente fácil de utilizar. También debe ser fácil de configurar, administrar e implementar. Cognos ofrece su solución Business Intelligence a bajo coste con respecto a sus competidores, además de una implementación en tiempo récord, una visión única de la información para toda la compañía y una solución que se adapta perfectamente a su manera de pensar.

La arquitectura Cognos ofrece una infraestructura común para todas las funcionalidades de cuadro de mando, de planificación empresarial y de Business Intelligence.

Esos servicios hacen del software de Cognos una solución plug-and-play, ahorrando tiempo y recursos al departamento TI. Además, usted puede añadir capacidades de Business Intelligence, cuadro de mandos o planificación al mismo ritmo que evolucionan sus

necesidades, o ampliar implementaciones ya existentes en otras áreas de la organización.

**Kits de desarrollo de software (SDK)** : aprovechando los Web Services, Cognos abre la puerta a capacidades para la integración y extensión en las aplicaciones empresariales basadas en la web. Empleando una interfaz abierta basada en el estándar XML, los desarrolladores e integradores pueden incorporar informes, cubos y otros contenidos de Cognos utilizando protocolos comunes tales como HTTP, SOAP y XSLT.

**Portal** : Cognos le ofrece un portal web común para todas las soluciones y herramientas Cognos que brinda información consistente e intuitiva a sus colaboradores. Gracias a él podrá acceder, compartir e interactuar con informes y análisis que le ayudarán a entender mejor su negocio.

**Seguridad** : Cognos proporciona un repositorio de seguridad tanto para usuarios internos como externos. El departamento de TI dispone de control centralizado sobre todas las aplicaciones de Business Intelligence para intranets y extranets colaborativas.

**Administración** : Cognos proporciona al departamento de TI la capacidad para monitorizar, configurar e implementar la Business Intelligence de la organización.

**Metadatos** : Cognos le permite crear un modelo único de metadatos que abarque todas las fuentes de información y aplicaciones de Business Intelligence. De esta forma, dispondrá de una visión consistente de los datos en toda la empresa y de una base común para compartir la información.

**“LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE COGNOS HAN SIDO DECISIVOS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE NUEVAS SOLUCIONES EN NUESTRA EMPRESA. ESTAMOS MUY SATISFECHOS DE LA PROFESIONALIDAD DE LOS CONSULTORES DE COGNOS.”**

**TED BARNICOAT, DIRECTOR DE TI, TRIMAC**

Cognos ofrece a los clientes soporte para sus soluciones de Business Intelligence. Sus servicios de consultoría, formación y soporte contribuyen a acelerar los resultados de los clientes.

#### **SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE COGNOS**

##### *Resultados rápidos*

Los servicios de consultoría de Cognos le ayudan a planificar su proyecto, diseñar la arquitectura más adecuada y garantizar que todo se implementa con éxito. Sus consultores, altamente especializados tanto a nivel técnico como funcional, le aseguran una óptima implantación de sus soluciones Business Intelligence. Gracias a los paquetes de servicios, adaptados a cada proyecto, podrá disponer de toda la ayuda que necesite.

*“El Web Site de soporte de Cognos es un ejemplo evidente de innovación y de excelencia en soporte online al cliente”*

Asociación de Profesionales del Soporte

#### **SERVICIOS DE FORMACIÓN DE COGNOS**

##### *Ponga su equipo en marcha*

La transmisión rápida de conocimientos es un elemento esencial a la hora de rentabilizar al máximo la inversión realizada. En cada etapa de implementación, la formación de Cognos garantiza a sus colaboradores una total autonomía y la mayor eficacia.

*“Cognos ha consolidado su posición entre las mejores compañías del sector en cuanto a soporte, por lo cual su Support Center ha recibido la certificación SCP”*

Auditor SCP (Prácticas de los centros de soporte)

#### **SERVICIOS DE SOPORTE DE COGNOS**

##### *El mejor soporte para satisfacer a sus clientes*

Los especialistas en soporte de Cognos cuentan con una sólida experiencia en los entornos TI más complejos y en las soluciones Business Intelligence, ampliando día a día sus conocimientos gracias a las consultas realizadas por los clientes. Cognos se esfuerza por mejorar continuamente su servicio sin escatimar en recursos.

# **ASISTENCIA, SERVICIOS Y PARTNERS**

## UNA CULTURA DE LA EXCELENCIA

¿Por qué ciertas compañías que disponen de un plan de negocio excelente no logran los objetivos marcados? Las razones más comunes son que sus colaboradores no comprenden correctamente el plan estratégico o no ven de qué manera pueden contribuir a su desarrollo; ignoran si sus esfuerzos generan resultados o no pueden confiar en su información para tomar buenas decisiones.

La solución CPM (Corporate Performance Management, Gestión del Rendimiento Corporativo) resuelve estos problemas alineando la estrategia con la ejecución en la empresa.

Cognos le ofrece una solución completa para controlar todo el ciclo de rendimiento de su organización, de modo que la Dirección General, la Dirección Comercial, la Dirección de Compras y la Dirección de Producción se implican en un mismo proceso de creación de valor. Todos ellos disponen de una visión única, de una referencia y un lenguaje común para planificar, medir y comprender el rendimiento.

*Enterprise Scorecarding* mide todo un conjunto de prioridades comunes a la organización mediante indicadores de rendimiento y cuadros de mando dinámicos. Ayuda a comprender y gestionar mejor los planes estratégicos y operacionales.

*Enterprise Business Intelligence* comunica a toda la organización un marco de trabajo común para la toma de decisiones. Permite comprender los factores causantes de su rendimiento y tomar las mejores decisiones para poner en marcha su estrategia.

*Enterprise Planning* comunica un objetivo común a toda la organización. Involucra a toda la compañía con el fin de generar mejores planes estratégicos y operacionales.

“COGNOS NOS BRINDA LA FLEXIBILIDAD NECESARIA PARA ANALIZAR  
CON PROFUNDIDAD NUESTRA EMPRESA GRACIAS A INFORMACIÓN PUN-  
TUAL Y EXPLÍCITA”

MIKE KOVAR, VICE-PRESIDENTE Y DIRECTOR FINANCIERO, FOSSIL

# USTED SABE QUÉ REPRESENTA UN MEJOR RENDIMIENTO



## ACERCA DE COGNOS

Cognos, principal proveedor de Business Intelligence (BI) y gestión del rendimiento a escala mundial, desarrolla software que contribuye a dirigir, monitorizar y comprender el rendimiento de los negocios. La compañía ya ofrece el próximo nivel de competitividad: Corporate Performance Management (CPM), una aplicación estratégica de BI a escala global. Sus soluciones de CPM integrales ayudan a gestionar el rendimiento del negocio a través de la planificación, monitorizan dicho rendimiento mediante un cuadro de mando integral y lo interpretan a través de herramientas BI. Cognos cuenta con más de 22.000 clientes en más de 135 países de todo el mundo y sus productos de BI y sus soluciones y servicios de gestión del rendimiento también están disponibles al público a través de una red de 3.000 partners y distribuidores.

**COGNOS INC.**

3755 Riverside Drive  
P.O. Box 9707, Station T  
Ottawa, Ontario  
Canada K1G 4K9  
ph. : 613 738 1440

**COGNOS SOUTHERN EUROPE**

**COGNOS FRANCE S.A.**

Immeuble Jean Monnet  
11, place des Vosges - La Défense  
92400 Courbevoie  
France  
tél. : + 33 (0) 1 56 37 52 00



SPAIN : [WWW.COGNOS.COM/ES](http://WWW.COGNOS.COM/ES)