

El Consorci Barcelona Zona Franca



“Nuestro perfil empresarial tiene tres ejes: la experiencia de más de 90 años de actividad, el dinamismo que nos permite tener más de 20 proyectos en marcha y que nos obliga a ser efectivos y ágiles y, por último, la solidez. En este marco, contar con herramientas de ayuda a la toma de decisiones que fueran también dinámicas, sólidas y estuvieran avaladas por la experiencia era muy importante”

Jordi Raull, Director de Sistemas de El Consorci

Desde su creación en 1916, esta entidad pública promueve proyectos que han actuado como motor para el desarrollo de la economía de Barcelona y Cataluña.

Con 722,8 millones de € de inversión prevista para el periodo 2005-2009, la Institución mantiene un sólido patrimonio y los beneficios que se obtienen siempre revierten en proyectos para la ciudad de Barcelona. Dispone de más de 12 millones de metros cuadrados de suelo industrial en distintas fases de realización y su actividad principal es la promoción e impulso de proyectos punteros dentro de los sectores inmobiliario, logístico y tecnológico: parques logísticos, centros comerciales, naves tecnológicas a la carta, parques industriales, edificios de oficinas, complejos de negocios, centros de servicio y parques inteligentes para I+D. En los últimos años ha desarrollado un know-how ferial que le permite organizar los principales salones del sector logístico, inmobiliario y aeronáutico del país.

www.elconsorci.net

El Problema: la lentitud en el desarrollo e implantación de los informes solicitados. *¿Cómo ayudó Cognos a solucionarlo?*: mejorando los flujos de información mediante la instalación de Cognos 8.

Necesidades

La principal deficiencia a la que se enfrentaba El Consorci de la Zona Franca de Barcelona en la gestión de información era la lentitud en el desarrollo e implantación de los informes solicitados, así como la dificultad en instalar opciones que facilitaran la toma de decisiones a los directivos del organismo.

Por ello, El Consorci de la Zona Franca implementó las soluciones de Cognos tras caer en la cuenta de que necesitaban una herramienta de reporting y análisis que le diera un valor añadido a los aplicativos existentes.

Sector:

Organismo público

Ubicación:

- Polígono Industrial de la Zona Franca de Barcelona

Necesidades de información:

- Agilizar el desarrollo e implantación de los informes solicitados
- Implantar opciones que facilitaran la toma de decisiones a los directivos del organismo
- Necesidad de una herramienta de reporting y análisis que le diera un valor añadido a los aplicativos existentes

Soluciones de Cognos:

- Cognos 8 Version 8.1

Plataformas:

- **Servidor Cognos:** HP Proliant DL 380 G4 con Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.40GHz y 3.50 GB de RAM. Sistema Operativo Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition. Servidor de bases de datos SQL Server.
- **Servidor AS/400:** AS/400 Modelo 720, OS V5R2 y DB2
- Internet Information Server 6.0
- IBM iSeries Access para Windows Versión 5.0 (como odbc para conectar al AS400)

Beneficios:

- Mejora de los flujos de información de la compañía, permitiendo el acceso a la información relevante de una forma ágil y sencilla.
- Creación de un único núcleo de información para toda la compañía y de un único front-end de información de usuario en entorno web totalmente independiente de las fuentes de información.
- Ahorro de costes al desvincular a los usuarios de la obtención y verificación de los datos para centrarse en el análisis de la información obtenida.



Igualmente, el organismo público buscaba facilitar el trabajo a los analistas en el momento de desarrollar los informes y todo ello debía cumplir la característica irrenunciable de ser capaz de integrarse en un entorno web. “El cumplimiento de esta funcionalidad fue definitivo a la hora de tomar la decisión de adquirir los productos de Cognos”, asegura Jordi Raull, Director de Sistemas de El Consorci de Barcelona.

“Nuestro perfil empresarial tiene tres ejes: la experiencia de más de 90 años de actividad, el dinamismo que nos permite tener más de 20 proyectos en marcha y que nos obliga a ser efectivos y ágiles y, por último, la solidez, ya que se trata de una empresa centrada en la gestión de su patrimonio inmobiliario. En este marco, contar con herramientas de ayuda a la toma de decisiones que fueran también dinámicas, sólidas y estuvieran avaladas por la experiencia era muy importante”, continúa Jordi Raull.

Estrategia desplegada

El Consorci, y más exactamente el Departamento de Servicios de la Información, siempre había apostado por herramientas que ayudaran al desarrollo de aplicaciones, por lo que en ese sentido han utilizado, y utilizan, productos como SYNON 2E y GENEXUS, herramientas con las que han diseñado y elaborado la mayoría de aplicativos solicitados por los usuarios de la compañía.

Las soluciones Cognos que ha adquirido el Consorci de la Zona Franca, se compone de COGNOS 8 BI con 100 usuarios consumidores de información de gestión y tres usuarios profesional autor, lo que les confiere una enorme capacidad de reporting y despliegue de los informes generados.

Antes de decidirse por Cognos barajaron otras opciones, tales como Crystal Reports; pero la experiencia que ya habían adquirido con otras versiones de productos de Cognos, como la anteriormente mencionada Impromptu, unida a sus capacidades web, facilitaron el trabajo de decisión a pesar del esfuerzo económico que requería la inversión.

Después de la instalación del producto y, tras realizar los cursos de formación correspondientes, el organismo público inició el primer proyecto. “Este punto era muy importante para nosotros porque debía de demostrar la utilidad de la herramienta para el Consorci: había que convencer de ello a nuestros usuarios. Después de mes y medio de trabajo y con la colaboración de ITEVA, el proyecto vio la luz y con total éxito”, explica Jordi Raull.

En lo tocante a la gestión departamental se ha habilitado un portal web para los usuarios finales con una estructura lógica de directorios y con una seguridad y unas herramientas de consulta y reporting, de tal forma que permite realizar el control de gestión y presupuestario.

También se ha preparado un modelo de datos para que los usuarios, via Cognos Query Studio, puedan realizar de forma rápida y sencilla sus propias consultas sobre los presupuestos y verificar que los datos han sido introducidos de forma correcta.

Al tiempo se han diseñado una serie de informes con Report Studio para que los responsables del control de gestión puedan comparar ingresos y gastos respecto a los presupuestos, identificar las desviaciones comprobar los resultados contables, etc...de las diferentes actividades y líneas de negocio. También se han creado vínculos entre los informes y se han añadido gráficos que permiten a los usuarios navegar por la información y obtener distintas perspectivas de la misma información.

Finalmente, dentro de lo relativo a la gestión departamental, se ha incluido seguridad en los datos, de tal forma que los usuarios únicamente puedan consultar la información de su propio departamento.

De cara a la gestión de facturación se ha utilizado Cognos Report Studio como generador de informes y se ha integrado Cognos dentro del aplicativo web que tienen actualmente, de forma que para el usuario es transparente el uso de Cognos dentro de su aplicación de gestión de la facturación. Se utiliza para mostrar los datos solicitados heredando los parámetros y filtros y para la posterior impresión del informe.

Esto tienen una serie de ventajas de cara a la presentación de los informes (inclusión de logo, color, excepciones, utilizando un mismo patrón para todos los informes, con el consecuente ahorro en desarrollos).

También implica mayor facilidad en la definición de nuevos informes y adaptaciones de informes ya hechos: con Cognos Report Studio es muy fácil generar un informe nuevo o bien readaptarlo a los nuevos y constantes requerimientos de los usuarios.

Otra mejora reseñable es la flexibilidad para conseguir cualquier tipo de informe por muy complejo que sea: se han diseñado informes de máximo detalle así como facturas y recibos, incluso informes de resumen con la facturación mensual por empresa.

Beneficios

Gracias a la implantación de las soluciones de Cognos, los flujos de información de la compañía han mejorado considerablemente, permitiendo el acceso a la información relevante de una forma ágil y sencilla.

Asimismo, se ha creado un único núcleo de información para toda la compañía y un único front-end de información de usuario en entorno web totalmente independiente de las fuentes de información.

Al tiempo, se ha conseguido un ahorro de costes importantes al desvincular a los usuarios de la obtención y verificación de los datos para centrarse en el análisis de la información obtenida.

Las expectativas puestas en las soluciones de Cognos se han visto totalmente cumplidas y, de hecho, la organización tiene entre sus planes seguir ampliando su compromiso con las soluciones de Cognos a todos los ámbitos de la empresa.

Para El Consorci, la intervención de ITEVA es altamente positiva y se traduce en una relación de colaboración muy importante en la implantación de proyectos tecnológicos. “Su experiencia nos ayuda a no fracasar en los nuevos desarrollos y a garantizar una perfecta optimización de los recursos”, apunta Jordi Raull.

La inversión realizada en esta apuesta por las capacidades de Cognos ha supuesto un esfuerzo económico para El Consorci pero “no hay duda de que ha merecido la pena”, concluye el Director de Sistemas del organismo público.

El Consorci continúa actualmente con nuevos desarrollos basados en Cognos para aportar más información a la organización.

Acerca de ITEVA Solutions

ITEVA Solutions es Gold Reseller Partner de Cognos. Sus consultores poseen la solidez y experiencia proporcionada por la realización de más de 50 proyectos.

La compañía se orienta a suministrar proyectos de alta calidad, planteando soluciones adecuadas al escenario y adaptadas a los usuarios, incorporando la tecnología más evolucionada y consistente del mercado mediante una rigurosa selección de plataformas tecnológicas y supeditadas a su visión de los proyectos.

www.itevasolutions.com

Acerca de Cognos

Cognos, principal proveedor a escala mundial de Business Intelligence (BI) y gestión del rendimiento, desarrolla soluciones que contribuyen a dirigir, monitorizar y comprender el alcance y rendimiento de los negocios. Asimismo, sus soluciones de CPM (Corporate Performance Management) ayudan a gestionar el rendimiento del negocio a través de la planificación, monitorizan dicho rendimiento mediante un cuadro de mando integral y lo interpretan a través de herramientas BI. Fundada en 1969 en Ottawa (Canadá), Cognos sirve a más de 23.000 clientes en más de 135 países de todo el mundo. Sus productos de BI, soluciones y servicios de gestión del rendimiento también están disponibles al público a través de una red de 3.000 partners y distribuidores.

www.cognos.com