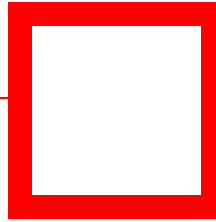


Reduzca el tiempo de reacción cuando los cambios ocurran. Vigile los eventos críticos y mejore los procesos.



COGNOS 8 BUSSINES INTELLIGENCE - GESTION DE EVENTOS

COGNOS 8 B.I. GESTION DE EVENTOS VIGILA EVENTOS CRÍTICOS DEL NEGOCIO QUE PRECISAN ATENCIÓN. PODRÁ MONITORIZAR ESTOS SUCESOS Y AUTOMATIZAR PROCESOS DE DECISIÓN PARA REDUCIR EL TIEMPO DE REACCIÓN, ASEGURANDO QUE LOS EVENTOS CRÍTICOS PARA EL NEGOCIO SON INTERCEPTADOS Y RESUELTOS JUSTO CUANDO OCURREN.

Los eventos importantes pueden quedar escondidos en las grandes montañas de datos. Navegar por la información en busca de estos eventos puede suponer una pérdida de tiempo enorme.

A menudo la **información realmente importante** se recibe con **retraso** y entonces, ya **no es útil**. Con Cognos 8 B.I. Gestión de eventos (Event Lifecycle Management), ya **no necesitará ir a buscar** la información relevante, **la información vendrá a usted**.

Esta solución monitoriza y detecta estos eventos, y posteriormente los vincula a una acción para que sean resueltos, por ejemplo el envío de un mail con una alerta con información contextual relevante necesaria para dar solución al problema detectado.

Cognos 8 B.I. Gestión de eventos también es de gran utilidad en los casos en los que la intervención humana no es necesaria, como por ejemplo, actualización de datos, o procedimientos de servicios Web.

Gracias a esta herramienta podemos tener controlados procesos y ser notificados tan pronto como se produzca una anomalía. Con todo ello conseguimos que las personas y los sistemas reciban realicen la acción adecuada en el momento correcto y en la secuencia adecuada.

Al ofrecer una amplia participación, esta solución vincula partes de su organización generando una colaboración efectiva. Es capaz de detectar eventos clave en el momento en que ocurren y – a través de

procesos de decisión y de negocio predefinidos— reduce considerablemente el tiempo de respuesta.

Mejora continuada de los procesos de negocio

Más allá de la gestión de eventos, con esta potente herramienta podrá interrelacionar información de la gestión de los procesos de negocio con datos de sus sistemas operacionales (ERP, CRM, SCM) consiguiendo una visión completa de sus procesos de negocios— Como se están llevando a cabo y que transacciones forman parte. Gracias a la integración con Cognos 8 b.i. podrá utilizar las soluciones analíticas y de reporting para entender mejor lo sucedido y realizar una continua mejora de los procesos.

GESTION DE EVENTOS AUTOMATIZADA

Defina eventos y tareas usando los eventos condicionados

A través de un entorno Web sin necesidad de instalar nada, podrá predefinir los eventos (por ejemplo, excepciones a determinadas reglas en los procesos) que han de ser detectados y la secuencia de tareas para que sean resueltos.

Usted podrá construir eventos condicionados simples y complejos. — A través de múltiples orígenes de datos— para asegurar que los eventos críticos para el negocio son interceptados y resueltos cuando ocurren.

Gestione los eventos en su contexto

El estado en el que se encuentra un evento dentro de su ciclo de vida, es importante. Los nuevos eventos y los eventos ya terminados, pueden ser atendidos de forma diferente y por distintas personas o con información diferente. Con COGNOS 8 B.I. se asegurará que la información correcta llega a las personas y a los sistemas adecuados respondiendo apropiadamente a cada una de las partes del ciclo de vida de ese evento.



Alertas y notificaciones

Usted podrá parametrizar e iniciar procesos de decisiones en los cuales Cognos notifica y suministra la información relevante a los responsables de la misma.

Estas personas pueden recibir correos electrónicos con información contextual del evento—como reports, análisis y métricas—o vínculos dinámicos al portal de conocimiento de cognos.

La exploración en la información subyacente, es guiada por filtros contextuales (por ejemplo, clientes afectados, productos, o un número de orden). Un solo evento puede impactar a varias personas que son responsables de varias tareas. Gracias a los mensajes Mult.-alerta, se asegurará de que un simple evento genera diversas respuestas de los distintos afectados (por ejemplo, almacén, agente comercial, servicio al cliente).

Seguimiento de un evento

Los eventos complejos, raramente son resueltos de forma inmediata. En cualquier momento, usted podrá ver informes que muestren todos los eventos monitorizados y su posición en su ciclo de vida, permitiéndole seguir y controlar el proceso de resolución.

LA GESTION DE EVENTOS SE INTEGRA CON COGNOS 8 B.I.

Este sistema de gestión de eventos de Cognos, habilita la automatización de los procesos de decisión y de negocio a través de la plataforma de gestión del rendimiento corporativo de Cognos (CPM).—Business Intelligence, cuadro de mando y planificación financiera—conectando a los usuarios con los hechos y decisiones:

Podrá compartir información de BI que permita a los usuarios tomar decisiones en base a una mayor información. Por ejemplo, si su departamento de envíos ha de determinar cual de los envíos retrasados tiene prioridad, puede revisar información de BI que permita determinar cual es el cliente más rentable y quien debería recibir el pedido primero.

Podrá monitorizar el estatus del workflow de Cognos planning; Puede hacer saber a todos lo interesados, cuando los planes o presupuestos están listos para ser rellenados o ser revisados.

Los eventos pueden generarse a partir de datos de Cognos planning, de tal forma que si un valor determinado del plan cruza un umbral, como por ejemplo el limite de descuento, el responsable de ese evento es notificado y puede actuar en consecuencia

Despliegue en Web

Todas las soluciones de Cognos 8 BI son zero-footprint, basado en arquitectura Web, lo cual reduce la complejidad de la administración de la aplicación a la vez que mejora la aceptación por parte de los usuarios. Gracias a la administración centralizada, el personal de IT no debe ir instalando y gestionando software en los ordenadores de los usuarios, minimizando los costes de implantación y mantenimiento.

El nuevo estándar abierto y basado en Web esta construido sobre la tecnología ya probada de ReportNet. Este diseño permite a las organizaciones obtener los mejores rendimientos de la infraestructura en IT existente.

ACERCA DE COGNOS

Solo Cognos ofrece una gama completa e integrada de productos orientado a la gestión del rendimiento corporativo. Las soluciones de Cognos permiten a las organizaciones dirigir su actividad hacia el rendimiento máximo con las herramientas de planificación financiera y presupuestación, así como monitorizar el rendimiento con cuadros de mando y finalmente entender el negocio con soluciones de business intelligence para el reporting y el análisis. Fundada en 1969, Cognos ofrece sus soluciones a más de 22.000 empresas en 135 países.

ACERCA DE ITEVA SOLUTIONS.

ITEVA solutions es **partner oficial de Cognos y Solution provider** con dedicación exclusiva a la implantación de proyectos **CPM** (Business Intelligence, Datawarehouse, Cuadro de Mando, Planificación y Consolidación financiera). Nuestros expertos consultores de Producto, le pueden ayudar a obtener la máxima rentabilidad de la suite de **Cognos**. Con el uso adecuado de nuestros servicios de consultoría, usted podrá reducir el tiempo de implantación, y asegurar un óptimo Retorno de la Inversión (ROI).

Ponemos a su disposición nuestros servicios de consultoría, formación y soporte en las soluciones de Cognos.

Trabaje sólo con profesionales certificados



ITEVA Solutions Madrid.
Capitán Haya 1, Planta 15
Ed. Eurocentro empresarial
28020 MADRID, ESPAÑA
Tel: +34 91 417 69 44
Fax: +34 91 556 28 80
E-mail: iteva@itevasolutions.com
www.itevasolutions.com

ITEVA Solutions Barcelona.
Orient 78-84. Planta 4
Ed. Inbisa, Sant Cugat del Vallès
08172 BARCELONA, ESPAÑA
Tel: +34 93 674 83 02
Fax: +34 93 590 75 84
E-mail: iteva@itevasolutions.com
www.itevasolutions.com